

L'aggiornamento dei servitori-insegnanti dei Club*

Vladimir Hudolin

La formazione e l'aggiornamento dei servitori-insegnanti sono tra le più importanti attività nei programmi per il controllo dei problemi alcolcorrelati e complessi. Si può trattare degli operatori pubblici o dei volontari professionali o non professionali, i quali, al di fuori di una formazione generale, non hanno delle conoscenze specifiche, pur possedendo, alcuni di loro, un'esperienza pratica.

Nella formazione di base dei servitori-insegnanti bisogna prevedere un minimo di informazioni, di consigli pratici metodologici e l'abilitazione per l'inizio del lavoro nel Club. Ulteriori informazioni i servitori-insegnanti potranno averle dal lavoro diretto e dall'aggiornamento.

Ancora più importante è che i partecipanti alla formazione ricevano gli stimoli per il cambiamento del comportamento in relazione ai problemi alcolcorrelati ed infine in relazione al proprio comportamento. Il gruppo di lavoro deve provvedere che vi sia un numero indispensabile di servitori-insegnanti per i programmi alcolologici territoriali, inclusi i Club degli alcolisti in trattamento. Bisogna prevedere che un certo numero di servitori-insegnanti abbandonerà ogni anno il lavoro pratico, per vari motivi e che non tutti quelli che entrano nella formazione di base entreranno nel lavoro pratico. Sulla base di tutti questi presupposti bisogna organizzare la formazione di base per un certo numero di servitori-insegnanti.

Sul territorio dovrebbe essere formato un numero sufficiente di persone per condurre l'insegnamento nell'ambito della prevenzione primaria e nei vari programmi per la formazione delle famiglie e dei servitori-insegnanti. In ogni territorio non sarà possibile trovare abbastanza insegnanti per tutti i livelli della formazione e dell'aggiornamento; pertanto si devono invitare insegnanti da fuori del territorio. L'esperienza ha dimostrato che, finito il Corso di sensibilizzazione, la maggioranza dei corsisti è idonea per operare nei Club.

A parte la formazione di base, il settore organizza vari aggiornamenti che di solito vengono condotti nei corsi monotematici di 2-3 giorni. Ogni corsista può, dopo un'esperienza prolungata di lavoro nei Club, continuare l'aggiornamento nella Scuola delle 300 ore, ovvero la Scuola nazionale di perfezionamento in alcologia.

Una grande importanza hanno le riunioni regolari dei servitori-insegnanti dei programmi alcolologici. Tali riunioni hanno un grande significato anche per la supervisione del lavoro (autosupervisione, mutua supervisione). Queste riunioni dovrebbero essere tenute almeno una volta al mese fra i servitori-insegnanti di un dato territorio. I servitori-insegnanti che per diversi motivi non possono partecipare regolarmente alle riunioni, non dovrebbero continuare a lavorare nei Club.

All'aggiornamento servono anche le riunioni di Interclub locali, regionali, nazionali ed i vari convegni nazionali ed internazionali.

I PROGRAMMI TIPO PER I CORSI MONOTEMATICI E DI AGGIORNAMENTO NEL SISTEMA ECOLOGICO-SOCIALE PER I PROBLEMI ALCOLCORRELATI E COMPLESSI

Per i corsi monotematici e i corsi di aggiornamento di secondo livello, verranno riportati in questo capitolo un numero di programmi tipo preparati tempo fa. A tutti questi corsi, con esclusione del corso di aggiornamento dei servitori-insegnanti), possono prendere parte anche le famiglie dei Club degli alcolisti in trattamento. Naturalmente gli alcolisti e i loro famigliari che

* Tratto da: Višnja Hudolin, Paola Gosparini, Guido Guidoni, Nils Kohl, Helge Kolstad, Franco Marcomini, Francesco Piani, Giovanni Pitacco, Michele Sforzina (a cura di), *Club degli alcolisti in trattamento. Manuale per il lavoro nei Club degli alcolisti in trattamento (approccio ecologico sociale) con scritti di Vladimir Hudolin*, Trieste, Scuola Europea di Alcologia e Psichiatria Ecologica, 2001.

hanno fatto il Corso di sensibilizzazione e che lavorano come servitori-insegnanti nei Club possono prendere parte anche ai corsi di aggiornamento per servitori-insegnanti.

Corso di aggiornamento per servitori-insegnanti nei programmi territoriali per i problemi alcolcorrelati e complessi

Descrizione del corso

Molti fattori influiscono sullo sviluppo dell'approccio territoriale ai problemi alcolcorrelati ed alle sofferenze multidimensionali, quando cioè i problemi alcolcorrelati sono combinati con l'uso di altre sostanze, con problemi psichici, comportamenti a rischio ecc. Come ogni settore delle attività umane, anche il controllo dei problemi alcolcorrelati e complessi dipende in parte dallo sviluppo scientifico e in parte dalle modificazioni dell'organizzazione sanitaria e sociale, dai cambiamenti legislativi e dalle esperienze pratiche maturate nel frattempo. Soltanto se i programmi rimangono dinamici ed aperti alle novità possono restare al passo con tutti i cambiamenti appena ricordati.

In Italia i programmi alcolologici territoriali che si basano sui Club degli alcolisti in trattamento, fin dal loro inizio nel 1979, sono sempre stati aperti al cambiamento. Basta dare un'occhiata ai programmi di formazione e di aggiornamento proposti dieci anni fa e compararli con quelli che vengono offerti oggi per vederne lo sviluppo e la crescita.

Lo sviluppo dei programmi territoriali richiede un aggiornamento continuo delle famiglie inserite nei Club degli alcolisti in trattamento e dei servitori-insegnanti inseriti nei programmi. L'esperienza insegna che nel corso di due anni i programmi cambiano in tale maniera che li possono seguire solo le famiglie e i servitori-insegnanti che nel frattempo si sono aggiornati.

Per l'aggiornamento delle famiglie sono stati introdotti brevi corsi di aggiornamento nelle Scuole alcolologiche territoriali a cadenza biennale.

Per i servitori-insegnanti è consigliabile un aggiornamento di due o tre giorni che poi dovrebbe ripetersi ogni due anni. Tra un corso e l'altro i servitori-insegnanti hanno ampie possibilità di aggiornarsi, durante le riunioni mensili dei servitori-insegnanti, ai vari convegni e congressi, agli Interclub ecc.

Il programma pensato in questa proposta pone un'attenzione particolare alla multidimensionalità, all'etica e alla spiritualità antropologica. Le proposte future saranno modificate secondo i cambiamenti avvenuti nel frattempo nei programmi.

Durante il corso di aggiornamento bisogna organizzare anche la parte pratica, inserendovi l'esperienza delle Scuole alcolologiche territoriali.

Programma

- Il controllo dei problemi alcolcorrelati e la protezione e promozione della salute.
- Lo sviluppo dei programmi di formazione e di aggiornamento dei Club degli alcolisti in trattamento e negli altri programmi alcolologici territoriali: la situazione attuale.
- La Scuola alcolologica territoriale; il Centro alcolologico territoriale funzionale: la situazione attuale.
- La multidimensionalità della sofferenza.
- I problemi del lavoro dei Club degli alcolisti in trattamento; collaborazione dei Club con gli altri programmi alcolologici territoriali, con l'Associazione dei Club degli alcolisti in trattamento e con i servizi pubblici.
- Problemi multidimensionali ed etica del lavoro.
- L'Interclub oggi e il suo sviluppo futuro.
- Le difficoltà a motivare la famiglia all'inserimento nel Club.
- La ricaduta.
- Spiritualità antropologica ed il lavoro nei programmi territoriali.

Corso monotematico di secondo livello: I programmi alcolologici territoriali

Obiettivi

All'inizio dell'organizzazione dei Club degli alcolisti in trattamento non esistevano molti programmi alcologici territoriali. I servitori-insegnanti e le famiglie con problemi alcolcorrelati si interessavano dei Club perché erano interessati ai risultati individuali e specifici del trattamento e non tanto della prevenzione e della protezione generale della salute della comunità.

L'approccio ecologico-sociale è rimasto e rimane sempre aperto ai cambiamenti, e con i cambiamenti è mutato anche il lavoro nei Club degli alcolisti in trattamento e sono stati organizzati altri programmi supplementari sul territorio.

Il corso dovrebbe descrivere questi programmi: i Club degli alcolisti in trattamento, le Associazioni dei Club degli alcolisti in trattamento, i Centri alcologici territoriali funzionali, le Scuole alcologiche territoriali, i convegni dei Club e le altre riunioni alcologiche, prima di tutto l'Interclub.

Programma

- I Club degli alcolisti in trattamento come parte dei programmi territoriali.
- L'Associazione dei Club degli alcolisti in trattamento come parte dei programmi territoriali.
- Come organizzare i Club degli alcolisti in trattamento.
- Il Centro alcologico territoriale funzionale e il suo ruolo nei programmi territoriali.
- La Scuola alcologica nei programmi territoriali.
- La rete territoriale per la protezione e la promozione della salute.
- I programmi alcologici e la rete territoriale.
- Spiritualità antropologica e multidimensionalità nei programmi territoriali, disagio spirituale ed esistenziale.

Corso monotematico di secondo livello: Problemi multidimensionali

Descrizione del corso

All'inizio delle attività dei Club degli alcolisti in trattamento, l'attenzione dei servitori-insegnanti in tema di formazione e aggiornamento era rivolta verso il cosiddetto alcolismo e verso gli altri problemi alcolcorrelati. Le famiglie dei Club, i servitori-insegnanti e la comunità erano così occupati con i problemi alcolcorrelati che non si accorgevano degli altri problemi presenti nelle famiglie che entravano nei Club degli alcolisti in trattamento. All'inizio era, per certi versi, meglio così: tutto sembrava più semplice, comprensibile e relativamente chiaro.

Col tempo è migliorata la formazione e l'aggiornamento delle famiglie e dei servitori-insegnanti, si sono accumulate esperienze di lavoro pratico e sempre più si è visto che le famiglie dei Club degli alcolisti in trattamento erano simili alle famiglie della comunità locale e avevano svariati altri problemi attinenti le diverse dimensioni della vita umana. Gli stessi problemi hanno avuto anche altri programmi per alcolisti (per esempio gli Alcolisti Anonimi).

Certi specifici problemi, combinati con disagi alcolcorrelati, hanno provocato difficoltà nella vita e nel lavoro dei Club. Fra questi, la combinazione dei problemi alcolcorrelati con l'uso di altre sostanze psicoattive, con i problemi psichici, i comportamenti aggressivi e a rischio ecc.

Nella formazione e nell'aggiornamento si è dato ultimamente sempre più spazio a questi problemi e sembra naturale consacrare a loro anche un corso monotematico di secondo livello.

Programma

- I problemi multidimensionali causati dalla combinazione dei problemi alcolcorrelati con l'uso di altre sostanze psicoattive.

- Le difficoltà provenienti dall'inserimento di famiglie con problemi droga-correlati nei Club degli alcolisti in trattamento.
- I problemi multidimensionali causati dalla combinazione dei problemi alcolcorrelati con i disagi psichici.
- La formazione e l'aggiornamento delle famiglie e dei servitori-insegnanti sui problemi multidimensionali.
- La diagnostica dei problemi droga-correlati e dei problemi psichici per il servitore-insegnante volontario non professionale.
- Spiritualità antropologica e difficoltà nei Club degli alcolisti in trattamento; disagi spirituali ed esistenziali.
- Cosa fare quando nel Club vuole entrare una famiglia con un problema droga-correlato in assenza di problemi alcolcorrelati.
- Come combinare la terapia psichiatrica con il trattamento ecologico-sociale.

**Corso di aggiornamento di secondo livello:
La Scuola alcologica territoriale come
principale elemento di formazione e di aggiornamento delle famiglie**

Descrizione del corso

Le Scuole alcologiche territoriali sono nate come risposta alle richieste di formazione di base e di aggiornamento per i problemi alcolcorrelati delle famiglie, secondo l'approccio ecologico sociale adottato nei Club degli alcolisti in trattamento.

Negli ultimi anni sono state realizzate Scuole alcologiche territoriali in molte realtà diverse. Tali Scuole si sono spesso differenziate per modalità di gestione, tempi, finalità, presupposti ecc., dando vita ad una realtà disarticolata e poco omogenea. Il corso dovrebbe fornire indicazioni chiare per l'operatività e cercare di dare le risposte ai problemi pratici sorti.

Si è evidenziata quindi la necessità di mettere a confronto le varie esperienze, valutandone i risultati, sottolineandone la potenzialità e le possibilità di sviluppo nel miglioramento dei programmi territoriali dei Club degli alcolisti in trattamento.

Nel frattempo il sistema ecologico ha continuato a svilupparsi, in particolare occupandosi sempre di più dei problemi multidimensionali.

Il primo compito delle Scuole alcologiche territoriali è fornire elementi generali di informazione e di sensibilizzazione sulle problematiche alcolcorrelate alle famiglie che entrano nei Club e nei programmi.

L'insegnamento alle famiglie viene fatto solitamente con cicli di dieci incontri di due ore da un servitore-insegnante inserito nei programmi alcologici, informato, aggiornato e sensibilizzato alle tematiche alcologiche.

Il secondo compito della Scuola alcologica territoriale è di organizzare un regolare aggiornamento delle famiglie inserite nei Club da più di un anno, per aggiornarle sui cambiamenti e i progressi che si sono verificati nel programma. Tale aggiornamento dovrebbe essere ripetuto ogni due anni.

Il terzo compito della Scuola consiste nella formazione e sensibilizzazione delle famiglie della comunità locale che non sono inserite nei Club e che non hanno dei problemi alcolcorrelati. Questa attività rappresenta un importante lavoro territoriale e serve alla prevenzione primaria dei problemi alcolcorrelati e complessi nella comunità.

In molte delle Scuole alcologiche territoriali che devono essere attivate vi è carenza di servitori-insegnanti professionali e volontari non professionali aggiornati. Questo corso serve anche per la formazione di servitori-insegnanti per l'insegnamento nelle Scuole alcologiche territoriali.

Programma

- La formazione e l'aggiornamento nei programmi alcologici territoriali.
- Lo sviluppo e il significato della Scuola alcologica territoriale.
- I contenuti del programma della Scuola alcologica territoriale: tavola rotonda.
 - a) la formazione di base delle famiglie dopo l'entrata nel Club;

- b) l'aggiornamento delle famiglie che si trovano nel Club da più di un anno;
 - c) la formazione e la sensibilizzazione delle famiglie della comunità che non hanno problemi alcolcorrelati e non sono membri dei Club degli alcolisti in trattamento;
 - d) la multidimensionalità e la spiritualità antropologica nei programmi territoriali.
- Il lavoro di rete e l'operatore della salute nella comunità.
 - La Scuola alcologica territoriale come parte della rete territoriale.
 - L'insegnante nella Scuola alcologica territoriale.

Il servitore-insegnante nei programmi ecologico-sociali per i problemi alcolcorrelati e complessi

Descrizione del corso

All'interno dei programmi ecologico-sociali territoriali, il servitore-insegnante rappresenta la figura più importante del sistema, ed è naturale che gli venga proposto un corso monotematico di aggiornamento.

All'inizio dell'attività dei Club degli alcolisti in trattamento era importante fornire una formazione di base al maggior numero di servitori-insegnanti ed iniziare il lavoro, perché "qualunque cosa fosse stata fatta era meglio di niente". Oggi, con più di 2.500 Club degli alcolisti in trattamento solo in Italia, bisogna fare il bilancio del lavoro svolto e preparare i programmi per l'avvenire e, in relazione con i compiti, organizzare la preparazione dei servitori-insegnanti nella formazione di base e negli aggiornamenti ulteriori, simultaneamente con la raccolta delle esperienze pratiche nel lavoro odierno.

Ecco alcune domande da discutere durante il corso:

1. che cosa si intende con il termine servitore-insegnante del Club degli alcolisti in trattamento nei programmi territoriali;
2. quale dovrebbe essere la formazione e l'aggiornamento del servitore-insegnante;
3. le responsabilità del servitore-insegnante, di fronte alla multidimensionalità della sofferenza umana;
4. quali aspetti di personalità e professionalità dovrebbe possedere il servitore-insegnante;
5. opinioni sul servitore-insegnante come agente della cooperazione fra il pubblico e il privato;
6. l'etica del servitore-insegnante nel lavoro nei programmi per i problemi alcolcorrelati e complessi territoriali e la spiritualità antropologica nel lavoro del servitore-insegnante.

Con la diffusione dei programmi per i problemi alcolcorrelati e complessi ed i Club degli alcolisti in trattamento, cresce l'interesse per il servitore-insegnante, per la sua formazione ed aggiornamento. Fin dalla nascita dei primi Club è iniziata la discussione sui servitori-insegnanti, e con il passare del tempo le riflessioni sulla loro formazione, aggiornamento e il ruolo sono sempre più presenti. A causa di questo interesse ed alla sempre maggiore necessità di servitori-insegnanti ben preparati nascono i corsi monotematici di secondo livello rivolti a loro.

Oggi, con più di 2.500 Club degli alcolisti in trattamento in Italia, la necessità di introdurre ogni anno un gran numero di nuovi servitori-insegnanti e di organizzare l'aggiornamento per più di mille persone rende indispensabile descrivere tutti gli aspetti della formazione, dell'aggiornamento e del lavoro dei servitori-insegnanti nei programmi per i problemi alcolcorrelati e complessi. Da qui la necessità di organizzare un corso di aggiornamento di secondo livello sul servitore-insegnante, cercando di far emergere dalla discussione, durante il corso, nuove proposte sulla sua figura.

L'aggiornamento dovrebbe essere rivolto a tutti i servitori-insegnanti. Parlando del servitore-insegnante, molti cercano di descrivere la sua preparazione e qualità professionali, mentre altri sottolineano le sue qualità umane.

Secondo l'approccio ecologico-sociale, l'alcolismo significa un tipo di comportamento, uno stile di vita pericoloso. La prevenzione primaria, secondaria e terziaria richiedono un trattamento multiprofessionale. Per i disagi alcolcorrelati, che non sono un problema esclusivamente medico, non esiste una professione specifica. Questo fatto, che generalmente non viene accettato, è oggetto

di controversie nelle quali ogni professione cerca di dare un quadro descrittivo di come dovrebbe essere il servitore-insegnante per i programmi per i problemi alcolcorrelati e complessi.

Alcune discussioni sono focalizzate sulla personalità del servitore-insegnante, e sulle sue qualità umane che non possono rappresentare uno specifico esclusivo dei servitori-insegnanti dei programmi per il controllo dei problemi alcolcorrelati, ma devono riguardare tutti gli operatori che lavorano nei gruppi, nelle comunità e in psichiatria.

Le qualità personali del servitore-insegnante e la sua interazione con le famiglie dei Club, occupano un posto importante nella letteratura che si occupa dei servitori-insegnanti dei programmi territoriali. Durante i Corsi di sensibilizzazione sull'approccio ecologico-sociale, si richiede ai corsisti di fornire una descrizione del servitore-insegnante. Tutte le risposte si orientano (come descritto nel capitolo dedicato al servitore-insegnante) a delineare la sua personalità e quasi nessuna prende in considerazione la sua professionalità.